ALGEMENE VOORWAARDEN

info@door-dacht.nl | www.door-dacht.nl | KVK 90419162

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt het volgende verstaan onder:
- Opdrachtnemer: Opdrachtnemer die met de Opdrachtgever een overeenkomst aangaat
- Opdrachtgever: degene die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat, Opdracht: de opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarin de Overeenkomst besloten ligt.
- Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.
- Werkzaamheden: de door Opdrachtnemer te verrichten diensten in de ruimste zin van het woord zoals omschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst (van Overeenkomst) die Opdrachtnemer sluit met de Opdrachtgever.

2.2 De bevestiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze algemene voorwaarden in.

2.3 Indien een of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig- of vernietigd zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Opdrachtnemer zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen en daarbij het oorspronkelijke doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht nemen.

2.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Indien Opdrachtnemer de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stelt en deze de gewijzigde algemene voorwaarden accepteert, is de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing. In alle andere gevallen gelden de Algemene Voorwaarden die ten tijde van het ontstaan van de Overeenkomst van toepassing was.

2.5 In geval van tegenstrijdigheden tussen hetgeen overeengekomen in de Overeenkomst en de algemene voorwaarden heeft hetgeen overeengekomen in de Overeenkomst overwicht.

2.6 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Tenzij anders aangegeven hebben gemaakte offertes een geldigheid van 14 dagen en zijn gebaseerd op uitvoering van een opdracht onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.2 Een offerte van Opdrachtnemer is geheel vrijblijvend en herroepelijk. Aan de offerte kan geen enkel recht worden ontleend.

3.3 De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten.

3.4 Kennelijke fouten in het aanbod of de offerte, daarin mede inbegrepen uitlatingen op de website van Opdrachtnemer, binden Opdrachtnemer niet.

3.5 De in de offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.

Door het ondertekenen van de offerte of overeenkomst gaat de Opdrachtgever akkoord met de toegezonden beschrijving van de werkzaamheden en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 Opdrachtnemer deelt haar werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de Opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.

4.3 Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven.

4.4 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook. Hetzelfde geldt voor de overige voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke medewerking van Opdrachtgever

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst van Opdracht of de Opdracht dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst van Opdracht of een specifieke Opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst van Opdracht of een specifieke Opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre wijziging/aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van lid 3 zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

5.6 Indien de Overeenkomst van Opdracht of een specifieke Opdracht wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven, nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Opdrachtgever.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

6.1 Een overeenkomst kan na onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van één maand worden beëindigd.

6.2 Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als Opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

6.3 Als één van de Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen zijnde, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigde partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

6.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met de Opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Opdrachtgevers surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat of de Opdrachtgevers een vennootschap is en deze wordt ontbonden.

6.5 De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in onderstaande gevallen. Partijen zijn in die hiernder genoemde gevallen tegenover elkaar nimmer gehouden enige schadevergoeding te voldoen.
- faillisverklaring dan wel surseance van betaling van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer
- staking van de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever of Opdrachtnemer
- overlijden van de Opdrachtnemer
- ziekte van de Opdrachtnemer, langer dan 30 werkdagen

De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

7.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van de benodigdheden aan Opdrachtnemer voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer.

7.2 Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de door hem of haar ter beschikking gestelde informatie, ongeacht of deze van derden afkomstig is.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die volgt uit onjuist of onvolledig verstrekte informatie door Opdrachtgever.

7.4 Indien de benodigde informatie niet tijdig aan Opdrachtnemer wordt verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten.

7.5 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig omtrent voor Opdrachtnemer relevante informatie.

7.6 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer op tijd in kennis indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat hij of zij niet aan zijn of haar verplichtingen zal kunnen voldoen.

Artikel 8. Belastingen

8.1 Partijen maken gebruik van de algemene modelovereenkomst van de Belastingdienst nr. 90155500000-06-2 van 29 februari 2016. De in die overeenkomst gemarkeerde bepalingen zijn in de te hanteren overeenkomst van opdracht ongewijzigd overgenomen. Voor zover in de overeenkomst van opdracht aanpassingen hebben plaatsgevonden, zijn partijen van mening dat deze aanpassingen geen afbreuk doen aan de in de model- of voorbeeldovereenkomst gemarkeerde bepalingen.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van Opdracht heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De verplichting tot geheimhouding gaat niet op indien een daartoe bevoegde autoriteit tot openbaarmaking verplicht.

9.2 Overtreding van deze verplichting is voor de gedupeerde (Opdrachtnemer of Opdrachtgever) een geldige reden voor onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

10.1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Door schending van deze klachtplicht vervallen de rechten van Opdrachtgever als gevolg van de gestelde tekortkomingen.

10.2 Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade volgende uit tekortkomingen in de nakoming welke aan haar te wijten zijn of die is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade daaronder mede begrepen bedrijfsschade, gederen verlies, vertragingsschade en gederfde winst.

11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de Overeenkomst en in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in het voorkomende geval.

11.5 Opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens de Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

11.6 Alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van werkzaamheden door Opdrachtnemer.

11.7 De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 12. Vergoeding en betaling

12.1 De door Opdrachtnemer bedongen vergoeding is exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

12.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze.

12.3 Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.6 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Opdrachtgever.

12.7 Indien Opdrachtnemer aantoonbaar hogere kosten gemaakt heeft dan redelijkerwijs noodzakelijk was, komen deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

12.8 Opdrachtnemer heeft het recht jaarlijks de tarieven te verhogen in verband met inflatiecorrectie. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever minstens een maand voor ingang van de tariefwijziging schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer niet gehouden aan haar verplichtingen volgende uit de Overeenkomst en is zij gerechtigd deze voor de duur van de overmacht op te schorten. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van overmacht.

13.3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderd, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

13.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.5 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten

14.1Opdrachtnemer behoudt zich altijd en exclusief alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot door haar aan Opdrachtgevers verstrekte documentatie c.q. materiaal, dan wel materiaal dat Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgevers.

14.2 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de Overeenkomst tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van een geschil zullen Partijen eerst proberen hier gezamenlijk uit te komen. Ieder geschil waar Partijen niet uitkomen zal worden beslecht door de rechtbank binnen welk arrondissement Opdrachtnemer is gevestigd.

DOOR-DACHT